



长三角高端智库联盟“献智”一体化

本报讯(记者 王弘毅)记者3月16日从省经济研究院获悉,近日,来自沪苏浙皖的八家智库机构联合发起成立长三角高端智库联盟,为长三角一体化高质量发展献智助力。

这八家智库机构分别是安徽省经济研究院、江苏省战略与发展研究中心、清华大学区域发展研究院、上海社会科学院长三角与长江经济带研究中心、上海市发展改革研究院、浙江清华长三角研究院、浙江省发展规划研究院、中科院南京地理与湖泊

研究所区域发展与规划研究中心。

据了解,长三角高端智库联盟将立足长三角区域一体化实践,汇聚成员智库力量,形成助力长三角一体化高质量发展的智库合力。未来,联盟将通过举办“长三角区域一体化智库高端论坛”,搭建政策界、学术界和实践界的交流、合作和对话平台,共同开展长三角区域一体化规划实施情况第三方评估,为推进长三角区域一体化高质量发展提供有价值的意见和建议。

长三角文化旅游合作再出新招

新华社杭州3月12日电(记者 冯源)上海爱乐乐团、浙江交响乐团、江苏交响乐团、安徽乐团11日在浙江台州共同成立长三角交响乐联盟,他们将通过多种方式,共同促进长三角交响乐普及与发展,给广大听众带来更好的艺术体验。

11日在台州举行的长三角文化和旅游联盟联席会议发布了2021年长三角文化和旅游联盟的重点工作计划。沪苏浙皖三省一市的文化和旅游部门将在深化长三角文化旅游合作机制、协同构建文化旅游市场与执法体系、推动区域文化旅游项目合作、共同推动公共文化旅游服务体系建立、深入推进区域文化遗产保护与传承、联合举办文化旅游宣传推广

活动和联合推进长三角文艺交流与繁荣等7个方面开展46项重点工作。当天同时成立的长三角文化馆联盟,也是深化长三角文化旅游合作机制的一项工作,旨在进一步提升文化惠民的质量。

在共同推动公共文化旅游服务体系建设方面,长三角将实现以社保卡为载体,在旅游观光、文化体验方面的居民服务“同城待遇”。在深入推进区域文化遗产保护与传承方面,长三角将深化江南水乡古镇联合保护,加强长三角非遗守护联盟建设。在联合举办文旅宣传推广活动方面,长三角三省一市文旅部门将举办第三届大运河文化旅游博览会、第二届长三角古镇一体化发展大会、第三届长三角乡村文创大会等活动。

沪苏浙皖四地消费者权益保护组织加强合作,资源共用,信息共享,为消费者提供更便捷、更高效的服务——

携手打造放心消费首选地

■ 本报记者 彭园园

资源共用,信息共享

升级版“限塑令”实施3个多月了,效果如何?在今年“3·15”国际消费者权益日之际,沪苏浙皖四地消费者权益保护组织实地消费体察了1640家企业发现,禁限塑新规在商场的落实率达到78.6%,超市为77.5%,大型饭店为90.1%,小型餐饮店为64.3%,外卖为75.6%。

“调研过程中,我们发现禁限塑新规执行还存在一些堵点。有消费者反映‘纸吸管很难用’,还有消费者觉得新规庞杂,表示‘搞不清,看不懂’。这说明商家在落实环保要求的同时没有很好地兼顾到消费者体验、限塑新规还有待从‘概念导入’转向‘知识普及’,提升消费者的理解度和执行力。”省消保委秘书长丁涛说。

2019年4月,沪苏浙皖四地签署《长三角地区消费者权益保护委员会消费维权一体化合作协议》,标志着长三角消费者权益保护一体化工作翻开了崭新的一页。近年来,四地消协组织多次联合开展消费体察、比较试验等,推动长三角市场提质升级,为消费者带来好产品、好服务。

如何为孩子挑选合适的儿童平衡滑步车,一般消费者在选购的过程中并不具备专业的知识。去年底,长三角消保委联盟通过开展比较试验,推动了儿童平衡车滑步车行业建规立制。据了解,比较试验主要从有毒有害物质、产品标识和结构安全性等进行测试,针对比较试验结果发现的样品尖点锐边、强度不足、有害元素超标等安全隐患以及有些生产厂家称谓此类产品的名称不统一等问题,长三角消保委联盟组织相关检测单位 and 生产厂家,制订了团体标准《儿童平衡滑步车技术规范》,目前已通过江苏省孕婴童用品协会注册,并在全国团体标准信息平台网站上公示。

“四地消保组织间加强合作、资源共用、成果共享,有效促进长三角地区市场体系一体化建设,激发消费潜力,将携手把长三角地区打造成为国内外消费者放心消费的首选地,推动长三角更高质量一体化发展。”丁涛说。

异地维权,同城待遇

随着生活水平提高,人们身边的进口商品越来越丰富。进口商品的来源渠道是否正规?该如何投诉维权?

3月12日,上海、浙江、江苏、安徽的20个(区、县)消费者权益保护机构签署《关于建立长三角地区进口商品放心消费维权协作机制的合作协议》,共同守护进口商品消费安全。今后,长三角地区的消费者在选购进口商品遭遇问题时,维权将更加便捷,渠道将更加畅通。

进口的源头地往往是风险的源头地,进口商品从“源”到“流”的过程,也是风险转移、累积、辐射、扩散和放大的过程。因此,推进进口商品的放心消费,光靠源头防控和源头地的努力是不够的,必须加强跨地区协作。合作协议提出预警信息通报机制、纠纷协同研判机制、重大投诉联合约谈调处机制、投诉举报快速协查反馈机制、投诉举报双向移送机制等8项机制。例如,通过构建投诉举报双向移送机制,异地投诉举报渠道将变得更加畅通。进口商品源头地、辐射地消费者权益保护机构对收到的进口商品投诉举报,经初步核查,不属于自己管辖的,可依据现行法律法规和规章的规定,依法移送对方管辖,但移送之后,根据需要,应提供必要的协助。

毗邻城市间人口流动频繁、市场融合程度高,与此同时,跨地域的消费纠纷也容易发生。去年11月,上海青浦、苏州、无锡、常州、镇江、湖州、嘉兴、宣城8个环太湖毗邻城市消保委(消委会、消协)签订《环太湖毗邻城市消费者权益一体化保护合作协议》,推动实现“异地维权同城待遇”。

协议约定,联盟内消保委(消委会、消协)遵循同城待遇原则,消费者在联盟内任意城市遇到消费纠纷的,可选择联盟内任意消保委(消委会、消协)就近投诉维权,联盟内消保委(消委会、消协)将为消费者提供与本地消费者无差别化的保障性维权服务。投诉接待地和争议发生地的联盟内消保委(消委会、消协)在接到消费者投诉后,将按照《环太湖毗邻城市消费者异地投诉调处工作规则》的规定,快速移交,及时调解处理,协同推进,努力维护消费者权益,提升调解成功率。

整合平台,优化机制

一件跨省消费投诉的处理需要多久?根据相关规定至少需要10个工作日。我省消保委曾受理了一件涉及沪皖的投诉纠纷,进入调解程序后,不到2天就解决了问题。

去年9月,安徽省消保委收到一份投诉,消费者称其从上海一企业购买的产品存在质量问题,双方几经交涉无果遂投诉。考虑到被投诉方是在沪生产企业,根据《长三角地区消费者权益保护委员会消费维权一体化合作协议》,安徽省消保委当天即将投诉转至上海市消保委,两地随即启动消费纠纷联合调解工作机制。次日,两地消保委在详细听取了属地双方的信息反馈后,认为争议的焦点在双方对产品本身“符合标准”的理解不同。明确调解工作思路后,两地消保委开始各自对接当事人,从法、理、情等多角度耐心调解。很快,双方达成和解。

根据属地管辖原则,消费行为在何处发生,就由当地工商部门或消协受理。来回折腾成本高、耗时长。有心维权,大多数人也会深感“太麻烦了”。长三角消保委消费维权联盟的成立,为四地联合开展消费维权工作提供了一体化平台和机制,有助于解决消费者这样的“麻烦”。

为更高效地反馈消费诉求,搭建消费者与经营者间的投诉沟通平台,长三角消保委联盟还借助互联网技术,以上海为首个试点区域,于去年“3·15”前夕上线“长三角消费微投诉云平台”。“云平台”省去投诉调解的中转流程,实现消费者与经营者间信息同步,简单投诉72小时解决。消费者还可以选择已入驻的“绿色通道企业”提交线上投诉,进一步实现长三角消费投诉“一体化”。

“目前,四地消保委均已整合现有平台或开发新平台,接入‘云平台’。随着长三角四地‘消费微投诉云平台’的继续开通,入驻的企业数量和行业领域将进一步扩大,更好地满足消费者多样化诉求。”丁涛说,下一步,长三角消保委联盟将以更高标准、更优质量、更实举措为消费者提供更便捷、更高效的服务,为加快推进一体化消费者权益保护体系持续发力。

“一地办理、一网通办”—— 办理户口迁移不用“两头跑”

以往,居民在跨省迁移户口时,申请人先要在迁入地公安派出所提出落户申请,待审批同意后,在迁入地公安派出所开具纸质准迁证,然后持准迁证回到户籍地派出所开具户口迁移证,最后再回到迁入地派出所办理落户手续,整个流程申请人不仅需要往返两地,还需至少4次前往公安派出所。

3月12日,跨省户口网上迁移业务进一步扩大范围,拓展到全省16个市,这标志着长三角跨省户口网上迁移实现全覆盖。今后,沪苏浙皖四地户籍居民在长三角区域内跨省迁移户口时,只需在迁入地申请办理即可,再也不用在迁出地和迁入地之间来回奔波。

网上如何办理?新功能开通后,江苏、上海、浙江、安徽的户籍居民仅需在迁入地公安机关申请跨省户口迁移时选择“跨

省户口网上迁移”服务(大中专院校学生户口迁移除外),待审批同意后,迁入地公安机关将通过人口业务系统直接发起网上迁移服务,生成准迁证电子信息并推送至申请人户籍地公安机关进行核验。核验无误后,申请人户籍地公安机关将直接办理户籍迁出手续,并在系统内生成迁移证电子信息,迁入地公安机关在收到匹配的迁移证数据后,便可通知申请人持相关材料直接到场办理落户手续。

下一步,四地公安机关将深入贯彻落实国务院加快推进政务服务“跨省通办”相关要求,进一步总结经验、拓宽合作领域、深化合作机制,创新合作方式,主动对接长三角一体化政务服务体系,持续推动长三角区域一体化发展,为今后全国范围内的“跨省户口网上迁移”打下坚实基础。

“一码通行,一路畅通”—— 在长三角坐车开车出行更便捷

如今,甚至连乘火车也能刷码了。去年7月,长三角首个刷码乘车的铁路开通。杭州南站到绍兴站的城际列车可刷支付宝乘车,乘客无需提前购票,即买即走,只需6元。这意味着,来往于杭州和绍兴两地的旅客,坐火车就能像坐地铁一样方便,长三角交通一体化进一步加速。

在公交方面,省际毗邻地区也开通了跨省公交。据介绍,毗邻公交的开行模式,主要有班线公交化和公交延伸或新辟两种运营模式,其中,班线公交化12条,公交延伸或新辟48条。

毗邻公交线路的开通,加强了区域的沟通衔接和有效融合,为群众提供了便捷的出行条件。

截至去年底,长三角区域内已累计开通省际毗邻公交客运线路60条,其中沪苏之间19条、苏皖之间18条、苏浙之间9条、沪浙之间9条、浙皖之间5条。

省际“断头路”打通,在长三角地区开车出行更通畅便捷。近年来,一市三省

签订了《长三角地区打通省际断头路合作框架协议》《长三角地区省际交通互联互通建设合作协议》,推动泗洪至许昌、宿州至扬州、徐州至明光、芜湖至雁翅、济南至祁门礅山段等5条高速公路先后贯通,高淳至宣城、溧阳至宁德高速江苏段,临金高速临安至建德段,来六高速、蚌埠至泗洪高速、黄干高速等6个项目加快建设,申嘉湖西延安徽段即将开工,打通省际待贯通路段专项行动取得阶段性成果。

2021年,长三角铁路建设继续“高歌猛进”。今年,长三角铁路建设投资规模预计在750亿元以上,保持高位水平,计划开通新线里程833公里,开工项目11个,投产重点项目6个。

根据计划,年内力争开工沪渝蓉高铁上海至南京至合肥段、沪渝蓉高铁合肥至武汉段、通苏嘉甬等11个项目,计划投产徐连高铁(已开通)、安九高铁、杭绍台铁路等6个重点项目,续建南沿江城际铁路、沪苏湖铁路等20个项目。

医保互通、异地结算——

跨省看病医保报销更方便

区已经实现。

然而,跨省结算需要破解医保信息互通难题。在省十三届人大三次会议期间,省人大代表徐海提出了《关于加快推进长三角医保一体化发展的建议》,建议进一步加大医保一体化的推进力度。

目前,省医保局正按照国家统一标准要求加快推进医疗保障信息系统改造和联调测试,统一医保药品目录,推进长三角地区跨省异地就医门诊费用直接结算,提升长三角地区医保异地结算效率。省卫生健康委正按照国家整体框架,以构建统一权威、互联互通的全民健康信息平台为目标,全面推进省、市、县三级全民健康信息

平台联通共享;积极推进电子病历、电子健康档案数据的上传和清洗,省级集中电子病历数据资源已达3000多万条,已上传合格的基层健康档案1452万份,采集医疗服务、公共卫生等医疗健康数据约3.6亿条。

以合肥市为例,合肥已逐步实现与长三角城市异地就医住院费用直接结算。2020年1月至9月,该市参保患者在长三角城市直接结算5267人次,占全部异地就医直接结算人次的80.2%,医保基金支付9766.42万元。

省卫健委相关负责人表示,下一步,将积极推动全民健康信息平台与省医保系统对接,实现数据在部门之间互通共享,提高数据使用效率;引导省内医疗机构以医联体、专科联盟等形式与长三角地区医院开展合作,为广大群众提供更加优质便捷高效的医疗服务。

跨省就医门诊费用异地结算,可以让群众享受高效便捷的医疗服务,这在长三角一些地

2月9日拍摄的沪陕高速安徽省全椒西枢纽(无人机照片)。去年以来,全椒县实施“内通外联”新建和改造交通项目35项。
本报通讯员 沈果 摄