

·一线扫描·

志愿服务+城市党建  
帮助群众解难题

“志愿服务就是好!你看,在志愿者的参与下,社区内淤堵多日的下水道疏通了,以前坑坑洼洼的路修好了,破旧的车棚也重新建好了,社区面貌焕然一新,居民的心情也敞亮了许多。”近日,界首市西城街道解放社区刘女士看到昔日私搭乱建、乱停乱放的小区如今变得干净整洁,喜笑颜开地说。

近年来,界首市从破解城市社区服务力量不足、群众社会活动参与度不高的问题入手,探索“党建+志愿服务”模式,建立社区志愿服务指导站,组建志愿服务队伍,开展多种形式志愿服务活动,帮助解决群众关心关注的热点难点问题,推动城市党建与志愿服务互动互促,有效促进了社区党组织和群众的双向联系。

“今天让我们一起来聊聊《民法典》的内容,大家可别小看这部法典,它可是与我们生产生活息息相关呀!”为解答群众对于《民法典》及其他法律法规方面的问题,界首市东城街道刘黄社区携手市卫健委、市人民医院等共建单位组织开展《民法典》进社区普法宣传活动,志愿者们现场发放《民法典》宣传资料,解答群众咨询。

“志愿者们用通俗易懂的语言,将关系民生的《民法典》知识带到了群众身边,增强了我们的法律意识和维权意识,对我们太有帮助了。”活动现场,群众对志愿者们的讲解啧啧称赞。

为精准有效服务群众,界首市充分发挥区域化党建联建作用,引导辖区共建单位,按照“就近、便利”原则入驻社区,创新“五联一共”志愿服务模式,通过组织联建、区域联治、活动联办、服务联动、困难联帮、资源共享,帮助社区和群众解难题办实事。目前,界首市已建立社区志愿服务指导站37个,组建志愿服务队伍101支,开展志愿服务活动820余场次,帮助社区、群众解难题办实事1100余件。



◀ 界首市志愿者义务为老年人理发。 ▲ 社区医务人员送诊上门。

找准融合点  
微光成火炬

界首市通过开展精准、贴心志愿服务活动,提升群众满意度和社会治理温度

本报通讯员 陈慧芬 本报记者 安耀武(文)图

志愿服务+基层治理  
畅通“最后一百米”

“咱们户区这两天准备开展‘文明家庭’和‘最美巷道’评选活动,大伙看看有什么意见建议?”傍晚时分,界首市邢集乡三和村的户长张好干正和户区12名群众商议户区评比活动,大伙热烈讨论着。

“作为一名‘户长’,我要发挥自身优势,经常组织户区群众开展环境治理、邻里互助、乡风文明等群众性活动,激发群众热情,引导群众参与基层治理。”张好干说。

遍布界首乡村的户长诞生于去年新冠肺炎疫情防控期间。为了迅速构筑群防群治的严密防线,很多乡镇结合乡村居住特点,以十户为标准划区分户,每个户区由群众举荐,选取有威信、有责任心、有能力、热心村级事务的人员担任户长。户长们发挥基本情况明、掌握信息快的优势,开展志愿服务,冲在疫情防控第一线,涌现出许多先进人物和感人事迹。疫情防控中探索出的“党带群建、十户联治”工作机制,凸显了户长在村“两委”和普通群众中的纽带作用,弥补了基层工作人员不足的问题。

界首市把这项志愿服务与基层治理有效结合,发挥群众主体作用,引导群众参与基层治理。“常态化的志愿服务活动为基层治理注入了‘强心剂’,增添了基层治理活力,提升了治理效能,推动了社会治理精细化、实效化。”界首市委组织部负责同志介绍。

如今在界首乡村,户长们成了群众信服的“五大员”:立足广场、游园等小阵地,用方言俚语讲政策的宣传员;组织群众积极参与村级事务,开展乡村振兴、道德模范评比和好人好事推介等文明实践活动的组织员;调解群众矛盾,提升基层凝聚力的调解员;搜集群众意见建议,并上报社情民意的信息员;带头参与平安建设,科学讲解和预防灾害的安全员。截至目前,全市11528名户长通过志愿服务活动解决群众生产生活问题3900余件。

志愿服务+社会发展  
同频共振增活力

王允龙是界首泉阳镇王付全村党总支书记,同时又是村级党员志愿服务队长,今年春节假期期间一直忙碌着。他带领36名党员志愿服务者为“老弱病残孤寡灾”群体送去米、油、面、被,为“留守儿童”送去衣物、学习用品,为外出返乡人员送去防疫知识、创业政策……身穿红马甲,胸佩党徽的他们活跃在村头巷尾,用贴心的服务、暖心的言语,感染着村里每一位群众。

“看到他们,我心里就踏实了!”71岁的老人杨素芹,只要说起志愿者,脸上就溢满了感激之情。杨素芹是孤寡老人,无儿无女,生活无人照料。村里帮助其签约家庭医生,定期上门为老人测血压、体温、血糖,还经常组织志愿者上门服务,陪老人聊天谈心,及时了解老人生活情况。

为充分发挥志愿服务在统筹经济社会发展中的重要作用,界首市将志愿服务与中心工作、社会发展有机融合,共同推进志愿服务常态化。结合疫情防控、民生保障、脱贫攻坚、平安建设、文明创建等,广泛开展“你点单我服务”“你提议我来办”“赠您一缕阳光”“衣旧心暖”“爱心补给站”“放学半小时”“助力脱贫攻坚”“住语户晓”“普法教育”“界之文明、首在实践”等特色志愿服务活动。通过系列活动的开展,实现志愿服务与社会发展同频共振、共同推进,增强了人民群众的获得感幸福感安全感。

界首市342支志愿服务队已累计开展活动16900余场次,辐射受众人员37500余人。“志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容,也是增强社会发展活力的重要力量。我们立足实际,注重融合,促进微光成炬,更好推动全市经济社会的高质量发展。”界首市文明创建督导中心负责同志肖玉华说。

基层宣讲 生动人心

■ 本报记者 罗宝 本报通讯员 王虎

3月10日下午,乍暖还寒。滁州市全椒县石沛镇联盟村新时代文明实践广场人声鼎沸,掌声雷动,村民们齐聚一堂,饶有兴致地观看襄水乡音文艺宣讲志愿服务队自编自演的文艺演出。

“文明县城抓创建,齐心协力靠大家,美好家园共建设,幸福生活乐开了花……”女生演唱一开腔,便引起了村民的共鸣。60多岁的朱宗平,演唱的是新编黄梅戏《厚民生》,赢得一片叫好。走下舞台后,他笑着告诉记者,平时他喜爱黄梅戏,春节前夕,得知全椒县成立襄水乡音文艺宣讲志愿服务队,就报名参加。74岁的退休干部陈斯琦,在襄水乡音文艺宣讲志愿服务队里负责节目编排。他告诉记者,志愿服务队平均年龄55岁,自3月4日正式亮相以来,已经演出了5场,还将继续深入乡镇、社区进行演出。

据了解,今年以来,全椒县文联广泛摸排凝聚了一批有创作、表演能力的文艺人才作为志愿服务队成员,根据当前相关政策、民生热点话题,创作了一大批歌曲(民歌)、舞蹈、黄梅戏、庐剧、快板大鼓等群众喜闻乐见文艺作品,将政策与文艺有机融合,寓教于乐,宣传党的政策,反映农村经济社会发展的新成效、新变化、新面貌和新风尚。

志愿服务,不分年龄。全椒县在理论宣讲方面,还特别注重培养年轻人。在滁州市应用技术学校和全椒县第四中学,90后青年宣讲员以平实的语言、生动的事例、真挚的情感,宣讲党的十九届五中全会精神,受到师生们的好评。近年来,全椒县从援鄂医疗队、乡镇干部、青年宣讲能手等群体中,遴选30周岁以下、政治立场坚定、宣讲经验丰富、个人事迹突出的人员,组建首批90后青年宣讲团,开展志愿服务。他们用群众喜闻乐见的“青言青语”和小道理、小故事,将党的创新理论传到基层一线、传到群众身边。

在全椒,文艺宣讲和理论宣讲的志愿服务,都深受欢迎。“听了这充满乡土味的曲子,很快就记得政策了,搞得真好!”年轻人擅长思考,知识新颖,他们的宣讲很有说服力!”一些干部群众纷纷为他们点赞。

保护江豚 留住“微笑”

■ 本报见习记者 陈成

“看,那里有一头江豚跳了起来,它好像冲我笑了一下,小家伙太可爱了!”3月11日下午,共青团安庆市大观区委组织青年志愿者来到安庆长江江豚西江救护中心开展“守护江豚”志愿服务活动,青年志愿者李晗一边捡拾岸边的生活垃圾,一边观察江豚的动静,看到江豚跃起的画面,不禁发出赞叹。

小小的眼睛,大大的脑袋,微微上扬的嘴角,憨态可掬的体形……长江江豚被称为长江“微笑天使”,是世界上唯一的淡水江豚,有“水中大熊猫”之美誉。由于受渔业活动、航运、水污染等影响,其种群数量呈现濒危状态。

安庆西江为长江故道,全长10公里,宽度200米至500米,水深5米至20米。为保护长江江豚,2014年,安庆长江江豚西江救护中心落成,承担着江豚救护使命。“我们管护队目前有10名队员,主要负责监测江豚情况、禁止垂钓捕鱼、打捞四周漂浮物等。”安庆西江江豚管护队队长张礼元说,“全面禁捕后,现在江上违法捕捞和垂钓的现象很少见了,但是我们每天都会在上巡查,不敢松懈。”

今年58岁的张礼元,原是当地的一名渔民,2019年转行成为安庆西江江豚管护队队员。他说:“从‘捕鱼人’到‘守护者’,我现在对江豚有了很深的感情,希望能有更多的社会力量加入,大家携手保护江豚。”

结束志愿服务活动,李晗告诉记者:“之前看到过江豚濒危的一些报道,很担忧。今天是我第一次参加保护江豚的志愿服务活动,很开心、很兴奋,看到江豚在保护区快乐地生活,我放心不少,这也说明江豚保护工作卓有成效。”

“我们下一步将成立江豚保护青年志愿者巡护队,号召更多的青年志愿者和青年团员参与保护江豚。同时,开展对《中华人民共和国长江保护法》《安庆市长江江豚保护条例》的普及宣传,让更多青少年形成保护长江、保护江豚的自觉意识。”共青团大观区委书记李星说。

青春行动 荒山披绿

■ 本报通讯员 丁满莲  
本报记者 徐建 本报见习记者 阮孟珩

3月11日上午,在东至县大渡口镇滨江公园内,一群“红马甲”格外耀眼,他们挥锹铲土、扶苗踏实,将一株株充满生机和希望的树苗栽入土中。

“户外植树既可以给森林还绿,又可以亲近大自然,锻炼身体,还能倡导青年践行绿色低碳生活方式,营造‘植绿、护绿、爱绿’的浓厚氛围。”参与植树的池州团市委负责人曹龙云说。

此次植树活动,是围绕“美丽中国·青春行动”全国保护母亲河行动青年林项目”而展开的。该项目是全省第一个入选项目,池州市计划在东至县建设林木1112亩。在东至县泥溪、胜利、花园等乡镇,一场场热火朝天的植树活动在持续进行中。

3月12日上午,在香隅镇漕东村香隅河大坝,50余名乡镇干部职工及志愿者共同努力,栽植薄壳山核桃600余棵,为“中国美丽休闲乡村”漕东村增添了一抹新绿。据介绍,入春以来,香隅镇发动广大青年干部和群众对长江沿线进行生态修复和绿化,并在南部山区植树造林,种植坚果、白茶。“目前,我镇长江沿线滩涂已栽植意杨、柳树等耐水树种18.4亩,生态修复及绿化提升工程林带437米,山区造林728亩,种植白茶等经济林120亩。”香隅镇党委书记余白鱼说。

据东至县林业局绿化委办公室主任胡来祥介绍,近年来东至县坚持生态强县战略,把绿色作为高质量发展的“底色”,全面提升森林质量,先后实施千万亩森林增长工程、新一轮退耕还林、封山育林、长防林、退化林修复等重点生态绿化工程。其中,人工造林共完成88000亩,累计完成长江岸线修复及绿化12181亩。同时,把义务植树与“四旁四边四创”绿化提升、美丽乡村建设结合起来,成功创建全国生态文化村1个,国家森林乡村10个,省级森林城镇3个,省级森林村庄38个。

让“志愿红”成为城乡最美底色

■ 许蓓蓓

三月风光好,大地涌生机。一年一度的学雷锋志愿服务月,一项项丰富多彩的志愿活动在全省城乡火热开展,如春潮涌动,传递爱和温暖。这些身着红马甲的普通劳动者,践行着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神,演绎着平凡而伟大的动人事迹。

网络直播带货的扶贫志愿者,用“婆婆

嘴”温暖社区邻里的“小阿姨帮帮团”,奔走在公益救援一线的蓝天救援队,8年坚持捐款助人的爱心夫妇……前不久,省文明办命名表彰的2020年度学雷锋志愿服务“四个十佳”先进典型,一个个闪光的身影由幕后走向台前。长期以来,这些爱心集体和个人活跃在基层,活跃在抢险救灾、扶危助困、公共服务等一线,将滴水汇聚成暖流,将小善聚集成大爱,散发出一道照亮人心的友爱之光。

据统计,目前我国实名志愿者人数已达1.92亿,志愿团体总数达78万个,广大志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者已成为推进精神文明建设、推动社会治理创新、维护社会和谐稳定的中坚力量。同时,志愿服务“人人可为、时时可为、处处可为”,各行各业的普通人争相成为社会治理的参与者、践行者,纷纷加入志愿者队伍,从小事、身边事做起,共同编织起心手相牵的关爱网,奏响守望相助的和谐曲,凝聚共

治善治的人民力量。

“赠人玫瑰,手留余香”。志愿服务是高尚的道德行为,是无私的利他之举,是社会文明进步的重要标志。近年来,随着经济社会发展和人民需求的日益多元化,志愿服务呈现出一系列新变化、新气象。

然而,我们也应看到,当前志愿服务仍然存在专业化水平不高、品牌建设不足、服务内容陈旧空泛等现象,于服务对象而言往往是“解渴”有余而“解困”无力,于志愿者本身来说也是“参与”有余而“成长”不足。我们应进一步完善志愿服务激励、保障和促进机制,打造更加专业化、常态化、规范化的志愿者队伍,不断创新服务内容、服务方式等,为群众提供更加人性化、精细化的志愿服务,让“志愿红”成为城乡最美的永恒底色。



▶ 3月10日,合肥市蜀山区井岗镇民兴社区的金大地“红色管家”和春语志愿服务队志愿者,根据收集来的辖区残疾人微心愿,将广播、玩具、电饭锅等送到他们家中。 本报通讯员 陶声风 本报记者 张鸣摄



◀ 日前,肥西县上派镇组织开展形式多样的志愿服务活动。图为来自青年社区的小学生们在清理违法小广告、整理乱停乱放的共享单车。 本报通讯员 李强 本报记者 胡娅莉摄

▲ 3月10日,濉溪县双堆集镇党员干部走进施刘村双龙沟绿化造林现场,开展义务植树活动。 本报记者 丁贤飞 本报通讯员 范胜明摄