

·人间真情·

“情暖夕阳,空巢有爱”志愿服务项目,以社区为平台、志愿者服务为载体、专业社工为支撑,为社区百余位空巢老人提供生活照料、情感陪护等“订单”式志愿服务。该志愿服务项目被评为学雷锋志愿服务优秀典型——

# 志愿服务暖“空巢”

■ 本报记者 武长鹏  
本报通讯员 王浩

“李大娘,天冷了,晚上电热毯不能一直开着,睡前要记得断电。”近日,蒙城县城关街道庄子花园社区的工作人员谭冬冬,来到独居老人李永芬家,叮嘱老人注意用电安全。“最近气温要骤降,到社区里百余位空巢老人家里走一遍。他们的孩子不在身边,我们志愿者们要当好老人的‘孩子’。”谭冬冬说,自2018年初至今,该社区定期为空巢老人提供生活照料、情感陪护、义剪义诊、文化娱乐等志愿服务,并针对空巢老人中的困难群体,开展个案服务,为其安排医疗、心理抚慰等“一对一”“多对一”服务,营造“和谐文明、敬老助老”的社区环境。该社区这一“情暖夕阳,空巢有爱”志愿服务项目被评为今年9月省“月评十佳”学雷锋志愿服务优秀典型。

发这样的小事在我家都是大事,直到志愿者上了门。”社区居民杜素芬说,她的老伴张明圣今年81岁,瘫痪不能自理。付超当志愿者后,老人理发不再是难题。每个月,志愿者们都要两次登门,为老人理发、送药品,还帮助两位老人收集整理材料,申办了80岁高龄补贴、慢性病卡、残疾人护理补贴等,让老人足不出户,就享受到国家的民生惠民政策。

“除了扫地、洗碗、叠被子这样的常规服务外,社区的志愿服务也越来越专业化。”王艳介绍,社区干部谭冬冬与志愿者王玉蒙通过学习,考取了人社部、民政部颁发的社会工作者职业资格证书,成为有着科学理论与方法的专业社工。在他俩的带领下,围绕支援服务理念、志愿者权利、开展活动的方法、需要注意的事项等内容,对全社区志愿者都进行了专业培训,有效提高了志愿者的服务能力与专业水平。高效的服务质量,受到居民的称赞。



志愿者们都会拎着米面油等慰问品看望老人,鼓励老人走出家门,与老姐妹们多交流。

“志愿服务不仅是‘米面粮油’这些物质上的帮扶,更多的是为了温暖人心。让空巢老人获得心灵上的慰藉。”王艳告诉记者,社区服务空巢老人,心灵慰藉很重要。志愿者要当好老人最亲的人。

82岁的独居空巢老人王素兰,子女都在外地上班。子女给老人买了部智能手机,可是老人一直不会使用。志愿者得知后,便耐心地教老人使用手机,还帮助老人申请了微信账号并教会她使用视频通话。第一次视频通话接通时,王素兰在屏幕上看到思念已久的子女和可爱的孙子。孙子对着手机喊:“奶奶,我想你了!”老人激动得热泪盈眶,拉着志愿者的手说:“你看,这是我孙子,太谢谢你了……”

如今,王素兰早上起床会用App看新闻,还会刷“抖音”,每周都和子女开几次视频。在小区散步时,她还和别的老人分享自己看过的新闻,生活过得有滋有味。

### 从送服务到传递爱 ——“大家一起行动,惠及更多空巢老人”

3年来,庄子花园社区逐渐摸索建立起“情暖夕阳,空巢有爱”项目,努力为空巢老人提供优质的服务,传递社会对老人的关爱。

“每年的春节、中秋节、重阳节等传统节日,社区都会围绕空巢老人开展形式多样的活动。”王艳介绍,春节期间开展慰问、送祝福活动;端午节开展邻里联谊活动;重阳节开展文艺汇演……给老人们带来生活上的帮助和精神上的慰藉。哪位老人需要帮助,志愿者们就会出现,为他们提供帮助,带来温暖和关爱。

受到关爱的空巢老人,也自觉加入

到社区的建设和管理中。2018年12月,社区进行文明创建,80多岁的空巢老人张志轩带头改造和拆除自家的违章建筑,为全体居民做了表率。在张志轩的带领下,社区居民自觉清扫房前屋后,共同维护社区环境。当年,该社区的文明创建工作在城关街道15个社区中排名第一。

在社区志愿者的爱心服务下,空巢老人们“巢空心不空”,人际交往和自我调节能力不断提升,孤独的情感得到了缓解,健康保健意识有了提高,对生活也充满了热情和希望。

“我们希望让更多的人关注到空巢老人问题,激发人们敬老爱老的爱心。大家一起行动,让关爱老人、助人为乐的美德得以传承和弘扬,惠及更多的空巢老人。”王艳说。

“情暖夕阳,空巢有爱”志愿服务项目针对空巢老人的实际需求,提供一对一有针对性的志愿服务,既提高了老人们的幸福指数,又弘扬了尊老爱老的传统美德。“蒙城县委宣传部副部长、文明办主任张胡周说,“随着项目深入开展,产生了良好的社会示范效应,越来越多的居民加入到服务空巢老人的志愿者队伍中。下一步,我们将进一步总结提炼经验做法,推动形成志愿服务品牌项目,并在全县进行推广实施。”目前,全社区有注册志愿者833人。今年以来,全县志愿者到该社区志愿服务达3600余人次。

该志愿服务项目吸引了越来越多的青年志愿者的关注。每个月开展活动时,他们加入服务空巢老人的队伍当中,为老人们整理家务,陪老人们聊天,给老人们照相,为老人们拨打亲情视频电话等。这群朝气蓬勃、健康向上的青年志愿者的出现,让老人脸上重新挂满了笑容。年轻人的热情温暖了老人的心,让老人们感觉就像自己的子女在家里陪在身边一样……

题图:志愿者为庄子花园社区的空巢老人义诊。(庄子花园社区供图)

### 从“义剪”到组团队 ——“等着服务找上门,不如服务送上门”

“我以前学过理发,但一直没干这一行,没想到后来还能发挥作用。我觉得自己挺有价值的。”庄子花园社区居民付超笑着说。他给空巢老人送服务的想法,源于3年前的一次社会志愿活动。

2017年底,有关单位组织志愿者来庄子花园社区打扫卫生,开展科普等活动,其中有一位专业理发师,为社区65岁以上的老人免费理发。社区党总支受到这次活动的启发,决定将志愿服务常态化,并且根据居民需要提供针对性的服务。

“人家在城里开理发店,平时工作较忙,抽空参加志愿服务,不可能随叫随到。”庄子花园社区党总支书记王艳对记者说,社区的党员就在一起议论:与其等着服务找上门,不如主动把服务送上门。于是,在党员干部带头下,社区向全体居民发出倡议,有一技之长、愿意为居民提供服务的人,一起组建社区自己的志愿服务队。学过理发的付超就在这个时候报了名,与其他报名的居民共同组建了包括医疗、理发、心理咨询、应急救援等专业特长志愿者队伍。“有了自己的队伍,就能够对群众的需求做到‘随叫随到’。”王艳说。

“老伴常年卧床,孩子不在身边,理

### 从“送米面”到暖人心 ——“心灵慰藉很重要,当好老人最亲的人”

“我们社区常住人口有12000余人,其中空巢老人100余人,有32位空巢老人需要帮扶。”王艳说,社区为32位老人建立了帮扶档案,并为其中5位生活困难的空巢老人建立“多对一”帮扶责任制。

今年11月20日,69岁的郭秀侠完成心脏搭桥手术后出院。刚到家,志愿者们便来看望他。“志愿者得知我出院,特地来看望我,还现场帮我申办慢性病卡,让我享受到更多民生福利。”郭秀侠感激地说。此前,由于子女常年不在身边,郭秀侠逢人就抱怨自己“不顺”、“日子没发过了”。“老人出现了性格偏执,甚至有轻度的抑郁症状。”谭冬冬说,他们一边上门陪老人聊天,一边寻找老人“不顺”的根源。

通过聊天,工作人员了解到,郭秀侠的女儿远在外地,外孙女常年跟在郭秀侠身边。老人收入不高,生活上确实存在困难。社区联系老人外孙女的学校,协调办理了困难学生补助。老人的外孙女除被免除学杂费、校服等费用外,每学期还有800元的补助。志愿者还为老人办理了城镇居民临时救助,缓解了老人生活压力。每年节日,

## 韩龙:用音符绘出美丽边疆

■ 韩龙 口述  
本报记者 李浩 整理

我是一名退伍军人,现为安徽省援藏音乐教师,在西藏自治区山南市工作。回望自己的军旅情、援疆路、援藏行,我一直用音乐的人生路。

2005年,还是安庆师范学院音乐学院大二学生的我,在校园里看到国家征集大学生义务兵的公告,报国热情顿时涌动,毅然选择携笔从戎。入伍后,我成为军乐团的一名小号手。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。军营里我和战友们同上阵,共赴训练场,艰苦的历练让我有了勇气和担当。2006年,部队组织一场欢送老兵退伍的仪式。当我看到平时刚毅坚强的战友们相拥离别、一个个铁血男儿因为难以割舍那身军装而哽咽时,我的内心受到极大触动。欢送会结束后,我久久不能入眠,当晚含泪写出我音乐人生的处女作《战友今夜就启程》。这首承载着战友情深的歌曲一经传唱,很快就成为脍炙人口的军旅歌曲。此后,《士兵颂歌》《军人永恒的偶像》《往前走》《明天在何方》等8首军旅歌曲接连问世,我迎来了人生第一个创作高峰期。

军旅生活转瞬即逝,我退伍重返校园。两年的军营锤炼,让我练就了不怕苦、不怕累、勇敢向前行的军人气魄,也训练出严谨和雷厉风行的做事风格,这些是我人生中最大的收获。

大学毕业后,我成为一名音乐教师。2018年,我自愿申请来到新疆和田市皮山县援藏支教。在支教的音乐课堂上,我认真教授学生音乐知识,揣摩学生每一个唱腔,教他们用科学的方法发出优美嘹亮的歌声。课后,我和学生们交流学习感想,和学生们共诉音乐梦想。支教生活给了我无限灵感,我创作了所支教学校的校歌《绽放》。歌曲旋律柔中带刚,悠扬激昂,唱出了边疆学子的民族团结情怀。

2018年11月,学校收到全国第



六届中小学生艺术展演报名通知。全国中小学生艺术展演3年举办一次,想参加获得好名次,必须创作新作品。我在学校的操场上找灵感,连续3天走了100圈,突然想到习近平总书记用“像石榴籽那样紧紧抱在一起”来比喻各民族团结,我立马哼唱了一个旋律,“皮亚曼石榴蓝又圆,皮好薄籽特甜,火红的石榴蓝蓝的天,家家户户笑开颜,五十六民族紧紧抱成团”。一气呵成完成了参赛歌曲《石榴红》的作词创作。这首歌曲在众多作品中脱颖而出,并参加了在苏州举办的全国现场展演,这也是新疆维吾尔自治区唯一入选的合唱作品。

2019年8月援疆结束,一个月后,我又背起行囊踏上援藏之路,来到平均海拔3600米的西藏自治区山南市。海拔高境界更要高。在“不忘初心,牢记使命”主题教育活动中,我结合学习的内容和自己的创作特长,谱写一首节奏明快、朗朗上口的主题教育之歌《为人民》。紧接着我又为刚刚成立的山南市完全中学创作校歌《共创辉煌》。

援藏之路还在前行,创作之旅不曾停歇。进藏1年多来,我深入西藏各个新老居民区采风,亲身感受和亲眼目睹了在共产党的领导下,西藏的经济飞跃发展和人民生活的巨大变化。心情激动的我又创作了最新音乐作品《幸福吉祥》,展示西藏迷人风光和人民的幸福生活。歌曲深受藏族同胞喜爱,成为藏族同胞广场舞必跳曲目。看到藏族同胞幸福的舞姿,我深感自豪。

全面建成小康社会,一个民族不能少;实现中华民族伟大复兴,一个民族也不能少。援疆、援藏,建设边疆,是历史赋予的时代重任。我将不忘初心、牢记使命,紧跟时代步伐,扎根人民群众,把创作出更好的时代主旋律音乐作品作为我毕生的使命。

(本栏目面向社会公开征文,来稿可发送至电子邮箱:ahwdtygs@163.com。)

### ·生活广角·

为进一步提高群众识毒、防毒、拒毒的能力,天长市近日开展走进社区、学校、单位、家庭、场所、农村“六进”禁毒宣传活动,发放宣传手册5万余份,张贴宣传海报3000份。图为公安干警走进校园,向高中生宣传禁毒知识。  
本报通讯员 程成 摄



12月25日,在合肥市荷叶地街道举办的公益活动中,相关单位为5名残疾人员赠送轮椅,为老人提供义诊服务。  
本报记者 姚林  
本报通讯员 王英 摄



## 小猪倌过上好日子

■ 本报记者 殷晓

12月23日清早,黄山市徽州区富溪乡呈阳村村民王亚俊和往常一样,起了一个大早,蹒跚地推着装满猪饲料的手推车,一步步挪向自家猪圈,开始照料起几十头猪仔。尽管患有残疾,但王亚俊乐观积极。“10年后,希望自己能变成百万富翁!”他憨笑着告诉记者。

先天性小脑萎缩让王亚俊从小行动不便,加之母亲早故,他和父亲只能长期以采茶为生,日子过得很难。以前王亚俊连大米都很难吃上。“叔叔王如成说。2010年,20岁的王亚俊赴浙江打工,月薪不到2000元,只能勉强糊口。几年后,他不得不返乡,在王如成带动下,养起了皖南花猪。2016年,他尝试养殖了4头花猪,共赚了5000块钱。“亚俊养猪很积极,学得也快,忙碌起来以后,精神面貌也不一样了!”王如成欣慰地说。

初战告捷给王亚俊巨大鼓舞,在扶贫政策的帮扶下,他扩大了养殖规模,2018年就养了26头花猪。然而,由于缺少规模养殖经验,疫病防控不

到位,使得花猪死亡率较高。王亚俊购买了许多专业书籍,并向养殖专业户请教经验方法,逐渐掌握了花猪不同生长期的养殖技术。同时,他的勤恳劲儿一直没丢,每天天不亮就起床,清扫猪舍、添加饲料,深夜还要再去猪圈查看一番,以便及时诊治疾病。“现在提倡原生态养殖,我也及时尝试了,效果不错!”王亚俊说。当地的山草、山泉成为天然猪饲料,保证了猪肉细腻可口。

今年,王亚俊已养殖生猪130多头,其中已出栏80多头,预计纯收入可超过15万元。靠着养猪,王亚俊实现脱贫致富。更难能可贵的是,王亚俊还力所能及地帮助其他困难村民,已带动10余户贫困户加入了生猪养殖行列,并提供技术指导。“亚俊能吃苦、肯钻研,而且还热心帮助别人,起到了很好的致富带头作用。”呈阳村第一书记、扶贫工作队队长洪晓飞告诉记者。

初战告捷给王亚俊巨大鼓舞,在扶贫政策的帮扶下,他扩大了养殖规模,2018年就养了26头花猪。然而,由于缺少规模养殖经验,疫病防控不



### ·人与自然·

## 候鸟“舞”冬韵

▶ 12月26日,众多红嘴鸥在巢湖半岛国家湿地中庙花塘河公园觅食嬉戏,成为冬日一道亮丽的风景。  
本报通讯员 何胜忠 摄



▼ 12月27日,安庆菜子湖国家湿地公园,大批雁类候鸟在湿地飞翔。  
本报通讯员 江胜 摄



▶ 铜陵西湖国家级城市湿地公园迎来大批南迁候鸟。12月26日,当地护鸟志愿者来到西湖湿地候鸟保护区,为鸟儿搭建鸟窝。  
本报通讯员 邵小兵 摄

