

·一线探访·

多元治理，为幸福生活「加码」

本报记者 丁贤飞 本报通讯员 刘景昕



淮北市相山区渠沟镇志愿者细说身边新变化。 本报通讯员 陈文晓 本报记者 丁贤飞 摄

相山区任圩街道古镇社区“红帆益站”内，孩子们在学习二十四节气知识。 本报通讯员 杨沐天 本报记者 丁贤飞 摄



淮北市相山区以法治彰显公心，以德教化人心、以自治汇聚民心，提升市域社会治理现代化水平，群众幸福感、安全感持续提升。该区因此荣获全国平安建设先进区、全国“七五”普法中期先进县(市、区)、安徽省法治建设先进区等荣誉称号。

源头推动，法治思维撬动社区治理

今年6月份，继第一批选派法官进驻相山区南相街道办后，第二批选派法官正式进驻相山区南黎街道办。相山区法院相关负责人表示，此次选派的法官都是该院各业务庭室的骨干，政治过硬，素质过硬。至此，相山区已有53名法官及法官助理下沉53个村居。

在南黎街道办党工委副书记周绍亮看来，“法官进村居”将进一步拉近法院和群众的距离，有利于增强法官与群众的互动，方便人民群众反映司法需求，助推市域治理现代化。

“拿到了期待已久的房产证，我很开心。”家住相山区南黎花园小区的陈亚培说。2003年，为配合重点路网工程建设，陈亚培等人先后搬离自家老房子，在外租房居住，2008年被安置到南黎花园小区。由于南黎花园小区房屋总产权性质为经济适用房，多年来，“陈亚培们”一直无法办理商品房产权证。淮北市、相山区共同努力，运用法治思维破解“有房无证”难题。近年来，相山区已解决59个房产证办证遗留问题。

相山区委书记胡启书告诉记者，该区切实把社会治理纳入法治化轨道，坚持用法治思维和法治方式解决社会治理难题。

记者了解到，该区深入推进专项斗争和专项整治行动，不断掀起“扫黑除恶”强大攻势，对重要场所及群众反映强烈的地区开展黄赌毒等违法犯罪专项整治行动；深入推进矛盾纠纷化解，坚持“立足于早、立足于小、立足于激化前解决矛盾”；深入推进“法诉调”联动，推动形成办事依

法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境，深入推进社会治安管控，以“守护平安·五大行动”等为抓手持续完善社会治安防控体系。

潜移默化，“小阵地”宣扬“大境界”

相山区新华社区100号小区建于上世纪七八十年代，楼挨楼、门对门，居住环境稍显逼仄，可互敬互爱、互帮互助的邻里情结并未因此淡薄。该小区拥有一条“邻里巷”，见证着小区居民的和睦友爱。

走进“邻里巷”，“爱在新华”“爱在邻里”“乐在邻里”“学在邻里”“帮在邻里”五大主题紧扣家庭关系、邻里相处，各有侧重，既有尊老爱幼的记录，也有各类文体活动的图片，既有志愿者们可亲可爱的身影，也有好人们默默奉献的故事，细细读来，其乐融融。“首孝悌，莫忘本；亲师友，习礼仪；讲诚实，守信用”……征集自辖区居民的家风、家训，则增强了人们的代入感、认同感，让宣传变得更具接地气、有温度。

除了邻里巷之外，相山区还打造了“好人巷”“相城影巷”等。

走进相山区渠沟镇，以“勤、善、智、诚”为主题的文化墙一下子就引起了人们的注意。“勤、善、智、诚”是当地深挖徐氏祠堂背后的故事而提炼出来的。渠沟镇注重挖掘乡土文化，让传统文化生辉。该镇依托相山区烈士陵园和徐度乐事迹，打造红色教育阵地，弘扬爱国主义精神；对徐氏祠堂和徐度乐陵地修旧如旧，全面整治周边环境，贯通文化景点通道，挖掘保护文化遗产；围绕人文历史、民俗文化、农家生活等主题，建成占地516平方米的徐集民俗馆。在传统文化的滋养下，当地涌现出“安徽好人”张裕奎等一批先进人物。

胡启书说，相山区大力弘扬社会主义核心价值观，坚持用法治思维和法治方式解决社会治理难题，深入开展各类文明实践活

动，惠及群众十多人；以志愿服务为依托，大力推进德治建设，目前全区在册志愿者总人数有7万多人；建立“自我组织、自我建设、自我教育、自我监督”运行机制，在完善村规民约、加强规范约束等方面持续发力，引导群众明是非、辨善恶、知荣辱。

党建引领，“小网格”解决“大民生”

“咱们小区周边商铺不少，外来车辆也是越来越多，不仅给大家停车造成困扰，而且有一定的安全隐患。”“我建议在小路口出入口处安装门禁系统，加强小区出入管理。”……

日前，在网格党支部书记的组织下，相山区东街道供电社区十号小区的党员代表、居民代表和楼栋长相聚在网格居民议事会进行头脑风暴，大家各抒己见，献计献策，很快就小区出现的问题商讨出解决办法，促进了社区规范化管理。今年以来，相山区进一步健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系，大力推行网格居民议事会。

在推行网格居民议事会的过程中，该区坚持党建引领，健全组织架构，创新管理方式，进一步完善议事制度，使基层党组织成为群众主心骨，破解社区自治难。该区在社区网格内建立网格党支部，构建“社区党组织—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级基层治理组织体系，有力延伸新时代党在基层工作的抓手。目前，全区75个社区已成立657个网格党支部，1500个楼栋党小组。

为切实发挥居民议事会的作用，相山区创新网格支部管理方式，吸收社区包保网格员、党员居民代表、在职党员、物业企业党员以及参与社区共建的其他类型党员进入网格党支部，探索“虚拟组织，实体运行”的制度，充分发挥党员在社区网格中的先锋模范作用，让党员亮出身份唱主角，让广大群众时刻感到党员在身边、党组织在身边。

根据本人自愿、群众认可、社区党组织审核把关原则，网格居民议事会成员由小区居民民主推选产生，一般设置议事长1人，议事员5至7人，任期与居民委员会相同，提倡网格党支部与议事会交叉任职，党支部书记与议事长“一肩挑”，保证党组织对基层自治的组织领导。

“我们社区网格居民议事会的核心理念是‘群众参与，共治共享’。”曲阳街道滨河社区负责人告诉记者，网格居民议事会主要讨论、梳理、分析楼栋长在走访中收集到的民情民意，并提出办理意见，真正把“议事会”开成“诸葛亮会”。“一个居民的操心事、烦心事、揪心事在网格居民议事会里进行热议，多方联动齐心商议，借助众人的力量很快找到切入点，助力问题解决。”

记者还获悉，相山区还以社会治理综合服务平台建设为抓手，搭建跨部门“多元协同”的社会治理数据库，为基层社区日常走访、采集及进一步开展数据深度挖掘、研判应用提供有力支撑；构建线上线下一题的智能公共服务平台，把服务尽可能地移到网上，连到掌心，帮助群众解决问题。

主动服务促发展

■ 本报通讯员 张辉

“我们公司自落户范岗镇以来，受到镇村两级‘保姆式’服务，养殖车间预计4个月内将全部建成交付使用，这样的推进速度真是没有想到。”投资1.9亿的“新希望六合股份有限公司”项目负责人郭加明难掩激动之情。

今年以来，桐城市范岗镇紧盯制约发展的突出问题，不断优化作风建设，持续打造“硬核”干部，保障经济高质量发展。建立镇领导班子成员联系包保“四上”企业、重点项目、在库和拟入库项目制度，成立多个“专项班子”为企业提供一站式的服务，定期召开走访反馈会、杰出乡友座谈会和物流制刷等领域企业家座谈会，畅通政企交流沟通渠道，抓好跟踪协调服务，帮助企业解决办证、环评、融资等方面困难。走进中小微企业开展税费优惠政策宣讲，推动各项惠企政策“红包”早落袋。

“我们在镇党委政府的支持下，克服疫情影响，全力复工复产，当前产销两旺，发展形势喜人。”安徽金阳钢构公司老总章阳开心地说。

今年以来，桐城市范岗镇完成固定资产投资近4亿元，同比增长2.01%。完成规模产值34.75亿元，累计增幅7.87%。完成财政收入6857万元，同比增长6.6%。

范岗镇党委书记张树说：“我们党委政府将继续强化作风建设优化营商环境，努力为企业提供最优的服务，打造营商环境新高地。”

文化助残接地气

■ 本报通讯员 余柳 本报记者 许蓓蓓

“这个图书室建得好，我现在经常来，尤其是音乐类书籍我最喜欢！”日前，在肥西县紫蓬山旅游度假区凤凰村残疾人之家，村民赵磊高兴地告诉记者。由于残疾无法工作，赵磊在家总爱到处闲逛，父母十分担心。现在残疾人之家建好了图书室，没事就去图书室里读书成了他每天要做的事。

凤凰村地处紫蓬山脚下，辖28个村组，人口2595人。该村文化协管员刘圣峰介绍，考虑到村里约有百余名残疾人的情况，他逐渐有了建设一个残疾人图书室的想法，利用图书来引导他们以积极乐观的态度去生活，在书中增长知识。

这个想法得到了紫蓬山管委会文化站的支持，却为缺少图书而发愁。肥西县文旅局的相关同志听了此事，当即表示愿意支持凤凰村建设图书室。今年9月，肥西县图书馆将1300余册书籍送到了凤凰村的残疾人之家，涵盖了科技类、保健类、生活类等10多种门类的书籍通过外借的方式落户该村，这些书籍由县图书馆提供并进行更新，凤凰村负责管理。“现在每天固定来这里看书的有4-6人，残疾人在这里可以享受免费阅读服务。”刘圣峰说，有了这些群众爱看的书，以后读者一定会不断增加。

开展残疾人走进图书馆活动，邀请残疾人相互交流读书心得；利用数字出版传播平台和盲用阅读设备，向盲人提供数字有声读物、盲文图书和定制化文化服务；与社区联合，围绕生活照料、心理抚慰等重点，解决残疾人的实际困难和精神文化需求……近年来，肥西县广泛开展文化助残活动，加大残疾人文化服务供给，扩大残疾人群众文化活动的覆盖面和普及率，不断提升残疾人文化获得感。

残疾大学生喜就业

■ 本报通讯员 张子国 季晓佳 本报记者 周连山

9月26日，在明光市朗威医疗器械科技有限公司内销部办公室，桑杰正聚精会神地在电脑上做着一份合同书。今年23岁的桑杰，自幼因车祸造成右腿高位截肢留下残疾，从安徽中医药高等专科学校中医健康管理专业毕业后，无法找到一份适合自己的工作。今年7月，经明光市残联妥善安置后，顺利进入朗威医疗器械科技有限公司上班。考虑他的身体残疾状况，公司安排他在内销部担任文员，平时主要做客户合同书、文件、仓库发货记录等工作。

“我在这上班，大家对我挺好的，工作也比较适合自己。”桑杰打心底感谢市残联和公司领导的悉心安排。因多种因素，身体有残疾的残疾大学生在就业时遭受身体条件的限制，很难进入理想的单位。明光市残联主动作为，通过摸底排查，并根据残疾大学生个人情况、就业需求等，进行一对一就业指导。近期，已为4位家庭困难残疾大学生找到合适工作岗位。其中2位到医院就业，1位至明光市经开区企业上班，1位进入明光市残联工作。

为落实好“六稳”、落实“六保”，明光市专门出台扶持残疾人个人就业创业政策，对残疾人个人及其家庭通过从事种植、养殖、加工、零售、修理、餐饮、盲人医疗按摩、电子商务、网络电商等各种形式、渠道进行创业的，给予一次性不低于3000元的创业扶持补贴。同时，对残疾大学生就业优先安排，在每年暑假大学生毕业季节做好就业指导。自2016年以来，明光市共扶持残疾人就业创业652人，补助资金147.4万元。该市先后有24名困难残疾大学生在不同岗位就业。

农旅结合 以旅扶贫

► 金秋时节，瓜果飘香。10月18日，位于庐江县冶父山镇三山果园的四十万斤黄金梨已成熟，吸引游客前来采摘。 本报记者 胡娅莉 摄

◀ 首批“中国乡村旅游模范村”安庆市宜秀区杨桥镇余湾村积极打造集农家餐饮住宿、采摘体验等于一体的特色乡村旅游。图为10月15日，游客在橘园采摘。 本报记者 黄连广 本报通讯员 金明明 摄



·凡人风采·

甘做小区业主的“百事通”

■ 本报记者 张荷香

多年来，他专注小区物权治理实践与研究，走访考察了省内外五六百个小区，辅导我省上百个小区成立业主大会(执行机构“业委会”)，为无数小区业主免费解答各类相关法律问题……他就是“安徽中特律师事务所业主物权治理研究与调解中心”执行主任、合肥市中级人民法院调解员、瑶海区物业纠纷人民调解委员会委员、合肥业主论坛创始人凌德庆。

“这个国庆节，我什么地方都没去，把厚厚的一部《民法典》通读了一遍，对小区治理研究和实践更有方向和信心了。”10月20日，50多岁的凌德庆一见到记者就笑着说。说起当初自己为何走上小区物权治理研究和实践这条路？凌德庆说，一开始是为了自身维权，后来发现小区

问题不是个例，是普遍存在的社会问题。

“当时，我在思考，小区是社会基本构成要素，是社会的细胞，只有小区和谐了，才能实现社会和谐，作为一名专业研究者，我应该去做点什么。”凌德庆说，他开始关注小区的各项事务，发现绝大多数业主对《物权法》《物业管理条例》等相关法律条文知之甚少。比如，当房屋漏水该找谁？当物业服务不到位时该怎么办？小区地面公共停车位归属物业还是业主……面临一系列问题，业主基本束手无策。如何让业主依法依规地维权？如何避免让业主和物业产生矛盾？凌德庆认为，为大众普及物权常识，提升业主的自治能力，是当下最重要的事，于是，他萌生了创办“合肥业主论坛交流平台”的想法。

为让这一想法尽快落实，凌德庆利用业余时间，走访合肥500多个小区的业主和业委会，

了解目前合肥各小区存在的各种问题；同时，他找到中国人民大学公共政策研究院执行院长、北京海淀和谐社区发展研究中心心理师毛寿龙教授和副理事长陈幽泓副教授，诚恳向他们请教，并多次请他们来合肥进行具体的指导和帮助，引进先进的小区治理理念，明晰具体操作思路。

2012年，合肥业主论坛正式开坛，这在当时是一个非常具有意义的创新举措，引得多家媒体同时报道，也受到政府部门和专业院校的关注，安徽大学马院社区研究发展中心聘凌德庆为常务副主任，理论和实践紧密结合。他人也荣获“2016年中国幸福社区建设年度十佳人物”，多次受邀在街道、社区举办物权讲座，并向全国人大及省市相关部门反映问题、提交立法建议。